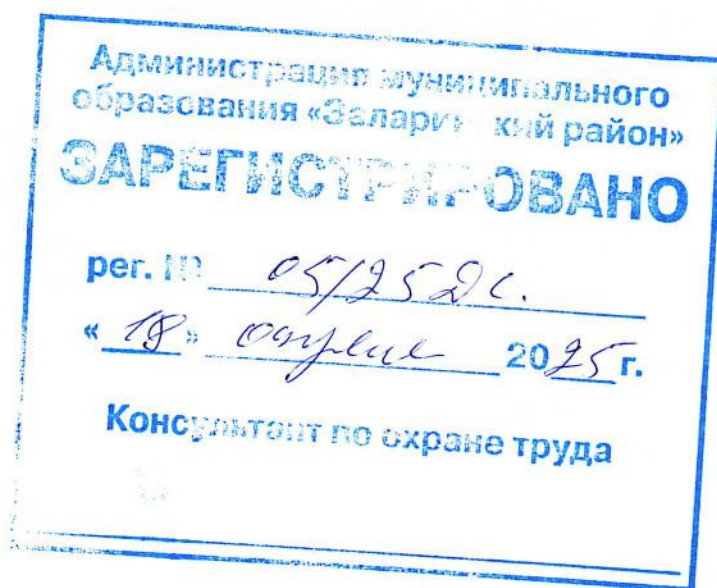


ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ЗАЛАРИНСКОМУ
МУНИЦИПАЛЬНОМУ ОКРУГУ»

СОГЛАШЕНИЕ

о внесении изменений и дополнений в
КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

ОГБУ «Управление социальной защиты и социального
обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу»
действующий с «08» февраля 2024 года по «07» февраля 2026 года
зарегистрированный в администрации МО
«Заларинский района» № 04/24 «15» февраля 2024 года



ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

в администрации МО «Заларинского района»

№ 05/2524 «18» апреля 2025 года

Консультант по охране труда С.Ф. Земляничкин

Место для штампа подтверждающего уведомительную
регистрацию в администрации МО «Заларинского района»

рп. Залари

2025 год

Соглашение о внесении изменений в коллективный договор Областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» действующий с «08» февраля 2024 года

11 апреля 2025 года

р.п. Залари

Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу», в лице директора Орловой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Работодатель", с одной стороны, и коллектив работников учреждения представленные Советом трудового коллектива учреждения в лице его председателя Козлова Владислава Сергеевича, именуемые в дальнейшем "Работники", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", в целях приведения в соответствие с нормами трудового законодательства, в части заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Внести изменения в Коллективный договор ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» утвержденного на 2024-2026 годы:

2. Внести изменения в Коллективный договор ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» утвержденного на 2024-2026 годы в Приложение 4 к Коллективному договору «Положение об оплате труда работников ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу», утвержденное от «24» ноября 2023 года № 1-к (далее - Положение об оплате труда) **внести следующие изменения, которые вступают в силу с 11 марта 2025 года:**

- Внести в Положение об оплате труда работников ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу», утвержденного от «24» ноября 2023 года № 1-к (далее - Положение об оплате труда) следующие изменения:

1) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Выплаты за качество выполняемых работ, премиальные выплаты по итогам работы могут производиться работникам учреждений за месяц, полугодие, год.

Премия по итогам работы выплачивается с учетом выполнения показателей эффективности деятельности работников учреждения с учетом выполнения особо важных, сложных и срочных заданий.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности работников учреждения (кроме социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому) предусмотрены приложением 4 настоящего Положения.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотрены приложением 5 к настоящему Положению.

Периодичность премирования устанавливается коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждений, принимаемыми с учетом мнения представительного органа работников учреждения.»;

2) индивидуализированный заголовок приложения 4 изложить в следующей редакции:

**«ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ (КРОМЕ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ) ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»;**

3) дополнить новым приложением 5 (прилагается).

3. Все остальные положения Коллективного договора Областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» остаются неизменными и обязательны для исполнения.

4. Настоящее соглашение вступает в силу и действует с 11 марта 2025 года и является неотъемлемой частью Коллективного договора Областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» на 2024-2026 гг.

5. В течение семи дней со дня подписания настоящего Соглашения работодатель направляет данное Соглашение на уведомительную регистрацию в администрацию МО «Заларинский район» отдел охраны труда.

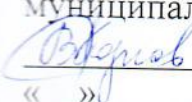
6. Настоящее дополнительное соглашение об изменении коллективного договора является обязательным для выполнения Сторонами.

Подписи сторон:

СОГЛАСОВАНО

от работников:

Представитель работников
Председатель Совета
трудоого коллектива ОГБУ
«УСЗСОН по Заларинскому
муниципальному округу»

 В.С. Козлов
«__» _____ 2025 г.

От работодателя:

Директор ОГБУ «Управление
социальной защиты и
социального обслуживания
населения по Заларинскому
муниципальному округу»

 Н.В. Орлова
«__» _____ 2025 г.

МП

Подготовил:

Ведущий юрисконсульт
отдела кадрово-правовой
работы


О.П. Котельникова

Приложение 4
к Положению об оплате
труда работников областного государственного
бюджетного учреждения "Управление
социальной защиты и социального
обслуживания населения по Заларинскому
муниципальному округу»

**ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ**

(КРОМЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ)

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ», ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОТДЕЛЬНЫМ
ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

N п/ п	Наименование показателя	Критерий		Количество баллов
1	2	3		4
1	Своевременность принятия решения о назначении и предоставлении региональных социальных выплат	Количество решений, принятых в установленные сроки	100 % 80 % - 99 % 70 % - 50 % менее 70 %	10 7 4 0
2	Наличие переплат в связи с назначением меры социальной поддержки одному и тому же лицу в разных государственных бюджетных учреждениях Иркутской области, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Оцениваются переплаты в результате двойного установления социальных выплат	отсутствие переплат наличие переплат	10 0
3	Проведение сверки по натуральным мерам социальной поддержки	Оценивается качество проведения сверки	отсутствие замечаний наличие замечаний отсутствие	10 5 0

			меры социальной поддержки, отсутствие сверки	
4	Количество обоснованных жалоб граждан на нарушение работниками учреждения правил этики и деонтологии	Оценивается отсутствие жалоб	отсутствие жалоб	10
			1 жалоба в квартал	5
			более 2 жалоб	0
5	Своевременное и качественное исполнение должностных обязанностей, возложенных трудовым договором и должностной инструкцией	Оценивается качественное исполнение должностных обязанностей	должностные обязанности исполняются своевременно, качественно, в полном объеме	10
			наличие 1 - 2 замечаний по исполнению работником должностных обязанностей	5
			наличие больше 2 замечаний по исполнению работником должностных обязанностей	0
6	Своевременные и качественные прием, обработка и подготовка документов для назначения мер социальной поддержки	Оценивается качество приема, обработки и подготовки документов для назначения мер социальной поддержки	без замечаний	10
			1 - 2 документа возвращены на доработку	5
			больше 2 документов возвращено на доработку	0
7	Своевременная подгрузка заявлений о назначении мер социальной поддержки в государственной автоматизированной информационной системе "Электронный социальный регистр населения Иркутской области"(далее - АИС "ЭСРН") с Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (далее - ЕПГУ)	Оценивается своевременность подгрузки данных с ЕПГУ	своевременно и качественно	10
			своевременно, но требующие доработки	5
			несвоевременн о и с замечаниями	0
8	Достоверность введения	Оценивается	без замечаний	10

	информации в АИС "ЭСРН" при внесении заявлений о назначении мер социальной поддержки и документов	правильность введения информации	1 - 2 документа возвращены на доработку	5
			больше 2 документов возвращено на доработку	0
9	Своевременное размещение уведомлений об отказе в назначении мер социальной поддержки и опубликование результата о положительном рассмотрении заявления на Едином портале государственных услуг	Оценивается своевременное размещение уведомлений об отказе, назначении мер социальной поддержки на ЕГПУ	своевременно и качественно	10
			своевременно, но требующие доработки	5
			несвоевременн о и с замечаниями	0
10	Своевременная и качественная отработка контрольных отчетов в АИС "ЭСРН"	Оценивается качество и своевременность отработки контрольных отчетов	своевременно и качественно	10
			своевременно, но требующие доработки	5
			несвоевременн о и с замечаниями	0
11	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	Оценивается соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	соблюдение в полном объеме	10
			наличие 1 - 2 нарушений правил внутреннего трудового распорядка	5
			наличие более 3 нарушений правил внутреннего трудового распорядка	0
12	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)		2
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации		-2
13	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении		6
14	Участие в конкурсах профессионального	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях		7

	мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах		
15	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	-5 за каждую обоснованную жалобу
16	Выполнение норматива по количеству оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	100 %	20
		95 % - 99 %	0
		< 95 %	-2
17	Оказание дополнительных социальных услуг	Оказание социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг	10
		Рост доходов, поступающих по договорам об оказании платных услуг, на 5 % по сравнению с предыдущим периодом	2 за каждые 5 %
		Снижение доходов по договорам об оказании платных услуг по сравнению с предыдущим периодом	-2
		Отсутствие доходов по договорам об оказании платных услуг	-5
18	Качество и своевременность представления отчетов, закрепленных за работником учреждения	Своевременно и качественно	10
		Своевременно, но требующие доработки	5
		Несвоевременно, но без ошибок	5
		Несвоевременно и с замечаниями	0
19	Отсутствие нарушений правил санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режимов, обслуживания и ухода за гражданами, выявленных в ходе текущих или иных проверок	Отсутствие нарушений	5
		Наличие нарушений	-5
20	Отсутствие предписаний и (или) нарушений, выявленных в ходе проверок надзорных органов и текущих проверок уполномоченных должностных лиц учреждения, касающихся направления деятельности	Отсутствие нарушений	5
		Наличие нарушений	-5

	сотрудника			
21	Выполнение индивидуального плана работы по оказанию социально-медицинских, социально-педагогических и социально-психологических услуг	80 % и более		8
		Менее 80 %		0
22	Отсутствие просроченной задолженности дебиторской и кредиторской	Отсутствие		10
		Наличие		0
23	Уровень освоения средств областного бюджета	Оценивается полнота освоения средств, полученных из федерального бюджета	100 %	10
			80 - 99 %	5
			менее 80 %	0

Приложение №5
к Положению об оплате труда работников
Областного государственного бюджетного учреждения
«Управление социальной защиты и социального
обслуживания населения по Заларинскому
муниципальному округу»

**ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ», ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО
ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИКИ						
№ п/п	Наименование показателя	Критерий	Количество баллов	Оценка работы в баллах		
				Самооц енка	Началь ник отдела	Директ ор
Критерии повышения выплат стимулирующего характера						
1	Качественное предоставлен ие социальных услуг	1.1. Удовлетворенность граждан качеством предоставленных социальных услуг: Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и объемом оказанных социальных услуг по результатам проведенных опросов составляет не менее 95% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг.	5 баллов			
		1.2. Соблюдение процесса предоставления социальных услуг, графика посещений получателя социальных услуг, Кодекса этики, отсутствие маркеров низкого качества социального обслуживания (неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении, обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная некачественным предоставлением услуг и т.д.) (оценивается путем проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг)	20 баллов			
2	Своевременн ое и качественное предоставлен ие ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Отсутствие фактов некачественного заполнения отчетности, иных необходимых документов, нарушения сроков их предоставления	10 баллов			

3	Обслуживание особых категорий граждан	Наличие на обслуживании 4 граждан с психическими нарушениями, ментальными нарушениями, деменцией , (данный показатель оценивается при наличии установленного диагноза, либо решения комиссии учреждения с привлечением медицинских работников), наличие на обслуживании граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию , наличие на обслуживании граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, имеющих 4 и 5 степень утраты к самообслуживанию	10 баллов			
4	Сложность участка обслуживания	Наличие на обслуживании получателей социальных услуг в разных населенных пунктах, либо в отдаленных друг от друга районах населенного пункта, сложность транспортной доступности (в связи с объективной производственной необходимостью)	10 баллов			
5	Оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время	Выполнение ИППСУ на 100%	20 баллов		
			Выполнение ИППСУ 95-99%	10 баллов		
			Выполнение ИППСУ до 95% без объективных причин	0 баллов		
6	Оказание дополнительных социальных услуг с целью обеспечения жизнедеятельности гражданина в привычной благоприятной среде	Количество оказанных социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг на основании потребности получателей социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время	от 151 и выше	20 баллов		
			от 101 до 150	10 баллов		
			до 100	5 баллов		
7	Качественное и своевременное исполнение поручений	Отсутствие фактов некачественного исполнения поручений администрации учреждения, направленных на выполнение поставленных перед учреждением задач, своевременное предоставление ответов на запросы руководителей, начальников отделов, а также своевременное реагирование на запросы в мессенджерах	5 баллов			
8	Повышение квалификац	Прохождение курсов, программ повышения квалификации	5 баллов			

	ии и профессионализма, методическая работа	Участие во Всероссийских, региональных конкурсах, мероприятиях, вебинарах, выступление на методических мероприятиях	20 баллов			
		Внедрение новых технологий социального обслуживания	10 баллов			
		Использование новых технологий социального обслуживания	5 баллов			
		Привлечение получателей социальных услуг к участию в мероприятиях (от 3 мероприятий в отчетный период)	10 баллов			

Критерии снижения выплат стимулирующего характера

1	Нарушение Кодекса профессиональной этики	Наличие фактов нарушений, выявленных по результатам обращений граждан или в ходе контрольных проверок учреждения, повлекших репутационные издержки для имиджа учреждения и/или имевших негативные последствия для психологического и физического здоровья получателя социальных услуг	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
2	Наличие жалоб от граждан	Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок учреждения, министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и (или) контрольно-надзорными органами	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
3	Нарушение процесса предоставления социальных услуг	Наличие отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг данным социальным работником в текущем периоде по обоснованным причинам, связанным с действиями или бездействием социального работника	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
		Наличие отказа социального работника от предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в текущем периоде	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
4	Несвоевременное и/или некачественное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Качественно, но несвоевременно	-10 баллов			
		Своевременно, но не качественно	-10 баллов			
		Несвоевременно и не качественно	Аннулирование результатов в размере 50% от суммы баллов по всем показателям критериев эффективности			

5	Нарушение исполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ)	Не соответствие объема и периодичности предоставленных социальных услуг ИППСУ (доля предоставленных услуг составляет менее 95% от общего количества услуг, предусмотренных ИППСУ (при отсутствии объективных причин)).	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
6	Наличие маркеров низкого качества социального обслуживания при проведении контрольных проверок качества оказываемых услуг	Наличие фактов ненадлежащего обеспечения ухода за получателем социальных услуг по результатам проверок контроля качества социальных услуг (неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении, обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная некачественным предоставлением услуг и т.д.)	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности до проведения следующей проверки контроля качества оказываемых услуг			
7	Нарушение трудовой дисциплины	Наличие нарушений, повлиявших на качество предоставления социальных услуг по вине социального работника (подтвержденные документально)	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности			
Итого:				150		

В настоящем документе пронумеровано,

прошнуровано и заверено печатью

12 (двенадцать) листа(ов)

Директор ОГБУ «ХСЭО Н

муниципальному округу»

Дата: «11» августа 2025 г.

Заместителю
Орлова Н.В. Орлова

