

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения
по Заларинскому муниципальному округу»

«РАССМОТРЕНО»

Члены комиссии

Орлов
/Козлов В.С./

Данкин
/Данкина Н.С./

Баранова
/Баранова С.И./

/ _____ /

«26 » 02 2025 г

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель комиссии

Маку
/М.П.Яковлева/
«26 » 02 2025 г

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор

Орлова
/Н.В.Орлова/
«26 » 02 2025 г



ПРОЕКТ

«Если не мы, то кто?»

**обучение техникам долговременного ухода за маломобильными
гражданами**

Разработчик(и)
проекта:

Горбатовская Е.В., начальник отдела
социального обслуживания на дому

2025 год

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ОГБУ
«УСЗСОН по Заларинскому
муниципальному округу»
Н.В.Орлова
от «40» 02
2025 г.
№ 4111-09

ПОЛОЖЕНИЕ
о проекте «Если не мы, то кто?»
обучение техникам долговременного ухода за маломобильными
гражданами

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность в рамках проекта «Если не мы, то кто?», направленную на обучение техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами. Обучение техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами будет проходить на базе областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу» в отделах №1,2 социального обслуживания на дому.

1.2. Обучение родственников и социальных работников практическим навыкам общего ухода в рамках проекта «Если не мы, то кто?» осуществляется по личному заявлению, проводится бесплатно, посредством проведения лекций, практических занятий, консультаций.

1.3. Работа в рамках проекта «Если не мы, то кто?» осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, подготовленных начальником отдела социального обслуживания на дому, согласованных с заместителем директора, утвержденных директором учреждения.

1.4. Обучение в рамках проекта «Если не мы, то кто?» основывается и регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Реализацией плана мероприятий по исполнению пункта 3 «б-з» Перечня поручений Президента РФ Пр-2159 утвержденного 05.08.2014 г.;
- Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Иркутской области от 01 декабря 2014 года №144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- Уставом Учреждения;
- Положением отдела социального обслуживания на дому;
- Настоящим Положением.

2. Цели и задачи реализации проекта «Если не мы, то кто?» обучение техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами

2.1. Целью организации проекта «Если не мы, то кто?» является:

- обучение социальных работников, родственников техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами для улучшения их качества жизни, создания комфортных условий в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи.

2.2. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- провести индивидуальные, коллективные консультации по всем вопросам организации ухода;

- обучить социальных работников, родственников техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами (профилактике осложнений заболеваний, правилам пользования техническими средствами реабилитации и т.д.);

- способствовать развитию личностных качеств участников проекта, новых компетенций;

- сопровождать и координировать участников проекта;

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;

- повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг, социально-реабилитационных мероприятий;

- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, способствующие формированию личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;

- снижение потребности в условиях лечебно-профилактических учреждений и стационарных учреждений социального обслуживания инвалидов и пожилых людей, оказывающих реабилитационные услуги.

2.2.1. Методы контроля в достижении положительного результата силы всей мультидисциплинарной команды будут направлены на реализацию проекта.

2.2.2. Ожидаемыми результатами станут:

- повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе;

- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, который нуждается в уходе;

- улучшение физического и психологического состояния здоровья больного человека;

- снижение потребности маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

Родственники и социальные работники, которые будут участвовать в проекте, научатся техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами.

После каждого занятия будут выпускаться памятки и буклеты для закрепления полученных знаний.

После окончания срока реализации проекта для распространения в других территориальных центрах, будет издана брошюра по всем вопросам долговременного ухода.

3. Организация работы проекта «Если не мы, то кто?» обучение техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами

3.1. Работа проекта «Если не мы, то кто?» начинается с утверждения приказом директора Учреждения.

3.2. Ответственными за организацию работы проекта «Если не мы, то кто?» назначаются заместитель директора и начальники отделов социального обслуживания на дому.

3.3. Заместитель директора осуществляет контроль над качеством выполняемой работы в проекте «Если не мы, то кто?».

3.4. Начальники отделов социального обслуживания на дому:

- разрабатывают тематические учебные планы занятий по обучению родственников и социальных работников совместно и по согласованию с медицинскими работниками, которые утверждаются приказом директора Учреждения;

- ведут учетно-отчетную документацию;

- проводят работу с лечебным учреждением, расположенным на территории рп Залари, религиозными организациями и другими учреждениями с целью подбора кадров для проведения лекций, профилактических и практических занятий;

- выявляют нуждающихся в обучении в проекте «Если не мы, то кто?».

3.4. Занятия в рамках проекта «Если не мы, то кто?» проводят специалисты по социальной работе, медицинские работники ОГБУЗ «Заларинской РБ» психолог, работники фонда социального страхования (по согласованию), преподаватели областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Черемховский медицинский колледж им. Турышевой А.А.».

3.5. Обучение проводится в форме практических групповых и индивидуальных занятий, лекций (бесед), консультаций. Периодичность занятий 1 раз в месяц.

3.6. Индивидуальные занятия проводятся с социальными работниками, родственниками, осуществляющими уход в соответствии с утвержденным на год планом.

3.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за маломобильными гражданами способностью к самообслуживанию.

3.8. Ведется журнал проведения занятий по обучению социальных работников, родственников пожилых людей и инвалидов.

4. Предоставление информации по проекту « Если не мы, то кто?»

4.1. Информация о проведении обучения размещается на информационных стенах Учреждения, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

4.2. На информационных стенах Учреждения и на Интернет-сайте Учреждения размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность проекта «Если не мы, то кто?»;

- тематические учебные планы занятий по обучению родственников и социальных работников.

5. Категории граждан, имеющие право на обучение в проекте «Если не мы, то кто?»

5.1. К категориям граждан, имеющим право на обучение в проекте «Если не мы, то кто?» относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

- социальные работники отделения социального обслуживания на дому.

6. Порядок и условия обучения в рамках проекта «Если не мы, то кто?»

6.1. Обучение в Школе ухода является бесплатным;

6.2. Для оформления обучения в проекте «Если не мы, то кто?» родственников, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на имя директора Учреждения.

6.3. Для привлечения медицинских работников к проведению занятий в проекте «Если не мы, то кто?», с ОГБУЗ «Заларинская РБ» заключается соглашение о сотрудничестве.

6.4. Для привлечения преподавателей к проведению занятий в проекте «Если не мы, то кто?» с ОГБПОУ «Черемховский медицинский колледж им. Турышевой А.А.» заключается соглашение о сотрудничестве.

7. Ожидаемый результат

- повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе;

- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, который нуждается в уходе;
- улучшение физического и психологического состояния здоровья больного человека;
- снижение потребности маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания;
- высвобождение времени родственников, за счет оптимизации процесса ухода.

Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по
Заларинскому муниципальному округу»

Паспорт инновационной технологии (проекта)
«Если не мы, то кто?»

обучение техникам долговременного ухода за
маломобильными гражданами



рп Залари, 2025 г.

Паспорт инновационной технологии (проекта)
«Если не мы, то кто?»
школа обучения техникам долговременного ухода за маломобильными
гражданами

Название проекта		
1	Тема проекта	Организация работы с родственниками, социальными работниками, осуществляющими уход за маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами в рамках проекта «Если не мы, то кто?»
2	Направления инновационной деятельности	Обучение родственников, социальных работников принципам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации.
3	Наименование учреждения	ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому муниципальному округу»
4	Адрес	666321 Заларинский район, рп Залари, ул. Дзержинского, 54А
5	Телефон/факс	8(39552)2-12-18
6	Сайт	https://uszn-zalari.ru/
7	Адрес электронной почты	soczashitzalari@mail.ru
8	Руководитель учреждения	Орлова Наталья Владимировна
9	Ответственный исполнитель проекта	Горбатовская Елена Владимировна
10	Консультант (при наличии)	Врач:
11	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ от <u>09.06.2020 г. № 47</u> о создании инновационного проекта «Если не мы, то кто?» обучение техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами Приказ от _____ № _____ о реализации инновационного проекта «Если не мы, то кто?» обучение родственников, социальных работников техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами в 2025 году
12	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заместитель директора, начальники отделов социального обслуживания на дому, отдела срочного социального обслуживания, социального сопровождения инвалидов,

		специалисты по социальной работе, социальные работники отделов социального обслуживания на дому.
13	Категория участников	Родственники маломобильных и немобильных пожилых граждан и инвалидов, социальные работники
14	Продолжительность реализации	По мере необходимости занятия включают в себя обучение социальных работников, родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, по программе.
15	Используемые ресурсы:	
15.1	Организационные	Разработка положения и тематического плана проекта «Если не мы, то кто?» обучение родственников, социальных работников техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами, формирование групп обучающихся из числа родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, социальных работников, расписание учебных занятий, закрепление лиц, ответственных за проведение занятий.
15.2	Кадровые	Заместитель директора, начальники отделов социального обслуживания на дому, отдела срочного социального обслуживания, социального сопровождения инвалидов, специалисты по социальной работе, социальные работники отделов социального обслуживания на дому, психолог, врач и медицинские сестры (по согласованию).
15.3	Материально-технические	Организация помещения для проведения занятий, демонстрационный и раздаточный материал, отражающие основное содержание занятий.
15.4	Финансовые, в том числе по источникам	Без затрат.
16	Цель проекта	1. Устранение причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании 2. Профилактика ухудшения условий жизнедеятельности граждан. 3. Формирование мотивации на реабилитацию, активную жизнедеятельность

		<p>в социуме у инвалида или пожилого человека.</p> <p>4. Профилактика ухудшения (разрыва) семейных, родственных отношений вследствие возникших обстоятельств.</p>
17	Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> - обучить родственников и других лиц, осуществляющих уход, а также социальных работников практическим навыкам ухода в домашних условиях с учетом материально-бытовых условий проживания, степени самообслуживания и состояния здоровья; -обучить родственников и других лиц, осуществляющих уход, а также социальных работников навыкам медицинских манипуляций, профилактики осложнений, личной гигиене, правилам питания и кормления, методам дезинфекции. -обучить работников практическим навыкам оказания экстренной доврачебной помощи получателям социальных услуг; -познакомить с психологическими аспектами, связанными с вопросами организации ухода и профилактики стрессовых состояний; -оказание консультативной помощи родственникам, осуществляющим уход.
18	Практическая значимость проекта	<p>В процессе обучения в рамках технологии «Школа ухода» используются различные формы лекции, консультации, индивидуальные беседы, практикумы, участие в вебинарах Школы ухода Иркутской области.</p>
18.1	Прогнозируемая результативность проекта	<p>Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.</p> <p>Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек.</p> <p>Улучшение физического и психологического состояния здоровья больного человека.</p> <p>Снижение потребности маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.</p>
18.2	Индикаторы и показатели	Количество социальных работников,

	эффективности проекта	родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных правилам, способам и техникам долговременного ухода, к общему числу выявленных нуждающихся родственников. Количество занятий проведенных, по отношению к утвержденному количеству занятий согласно плану на данный период.
19	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежемесячная, ежеквартальная. Списки обучающихся, фотоотчеты, публикации в социальных сетях и на сайте учреждения, брошюры, планы работы.
20	Актуальность проекта	<p>По прогнозам, число пожилых людей, не способных более заботиться о себе, к 2050 году возрастет в 4 раза. Большая часть работы по уходу ложится на родственников, нуждающегося. Поэтому, осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений. Поддерживающая, благоприятная для пожилых людей окружающая среда позволяет им жить наполненной жизнью. Создание необходимых условий для пожилых людей может оказать большое воздействие на улучшение активного участия и независимости пожилых людей.</p> <p>Одной из форм работы по повышению качества жизни пожилых граждан и инвалидов в ОГБУ «УСЗСОН по Заларинскому муниципальному округу» является реализация проекта «Если не мы, то кто?», которая призвана способствовать пребыванию пожилого человека или инвалида в домашней среде в комфортных условиях.</p> <p>Оказавшись в сложной ситуации, больной и ухаживающие, в меру своих возможностей, за ним родственники нуждаются в грамотной помощи по вопросам организации быта и использования вспомогательных средств реабилитации и ухода.</p> <p>Основной задачей при организации процесса</p>

		ухода за тяжелобольными клиентами в домашних условиях является обеспечение профессиональной подготовки родственников, социальных работников и других лиц.
21	Описание проекта	<p>Планирование процесса обучения родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов по программе проекта «Если не мы, то кто?» обучение родственников техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами, с учетом индивидуального подхода к каждому обучаемому. Для повышения качества жизни маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов и создания им соответствующих условий для реабилитации, родственников обучают основным навыкам ухода с учетом характера его заболевания и индивидуальных особенностей согласно программе проекта «Если не мы, то кто?».</p> <p>Весь процесс обучения делится на 4 этапа:</p> <p><i>I этап. Подготовительный, организационный.</i></p> <p>Издание приказа о начале реализации проекта; разработка и утверждение положения, программы «Правила ухода»; формирование банка данных семей, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами и желающих пройти обучение по программе проекта «Если не мы, то кто?»; формирование групп обучающихся: составление плана обучения; заключения соглашения о сотрудничестве.</p> <p><i>II этап. Информационный.</i></p> <p>На данном этапе ведется подготовка и изготовление информационно-справочного материала по организации ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами: памятки, буклеты, брошюры (советы родственникам по уходу за</p>

больными престарелыми людьми: уход за больными в терминальной стадии заболевания и т.д.).

III этап. Обучающий.

Проведение обучения на базе ОГБУ «УСЗСОН по Заларинскому муниципальному округу». Занятия проводят специалисты (начальники отделов социального обслуживания на дому, отдела срочного социального обслуживания, социального сопровождения инвалидов, медицинские сестры, психолог, врачи); в процессе обучения в «Школе ухода» используются различные формы обучающих занятий: лекции, индивидуальные беседы, практикумы: лекции для родственников, осуществляющих уход за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, по вопросам организации эффективного ухода на дому; практические занятия (биомеханика тела, измерение жизненных показателей, выбор удобного положения тела больного и его перемещение, здоровое питание, выделение продуктов жизнедеятельности организма, обработка и профилактика пролежней, навыки медицинских манипуляций и др.); психологический помощник (обучение элементам эффективного общения, методам предотвращения или коррекции депрессивных состояний, возникающих у родственников тяжелобольных людей); обучение навыкам правильного пользования реабилитационной техникой; обмен опытом. По окончании обучения каждый получает пакет информационно-справочного материала по организации ухода.

IV этап. Аналитический.

Анкетирование родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, прошедших обучение для выявления уровня удовлетворенности организацией обучающего процесса в проекте «Если не мы, то кто?» обучение родственников

		техникам долговременного ухода за маломобильными гражданами; определение результативности обучения.
22	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается).	Результативность проекта будет оценена в декабре 2025 г., в дальнейшем ежегодно.