

ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ (ТСТ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ № 924.

1. Легкие самолеты, вертолеты.
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры.
3. Тракторы, мотокультиваторы, мотоблоки, машины для сельского хозяйства.
4. Снегоходы.
5. Суда спортивные, туристские, катера, лодки, яхты.
6. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные.



10. Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления.
11. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления.
12. Бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газоэлектрические плиты, роботы-пылесосы, кондиционеры и др.)
13. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями
14. Инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические)

ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ (ТСТ) ВОЗМОЖНОСТЬ ВОЗРАТА.

ВАЖНО! ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЙ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БЕЗ НЕДОСТАТКОВ) **НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ**, ЕСЛИ УКАЗАННЫЙ ТОВАР НЕ ПОДОШЕЛ ПО ФОРМЕ, ГАБАРИТАМ, РАСЦВЕТКЕ, РАЗМЕРУ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ.

Статья 18 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

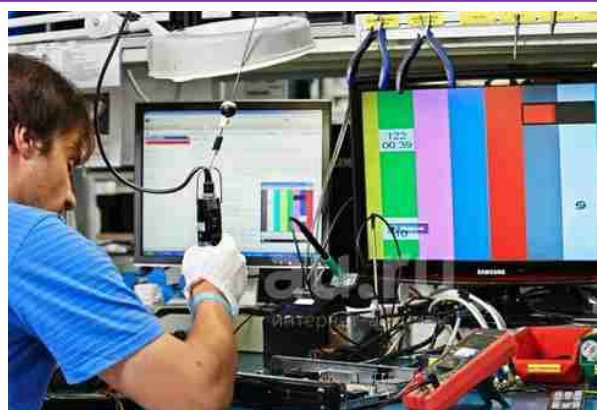
Потребитель имеет право потребовать возврата денежных средств или замены технически сложных товаров, если недостаток обнаружен в течение первых пятнадцати дней с момента покупки.



Требование о замене подлежит удовлетворению в течение **7 дней** со дня его предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества - в течение **20 дней**.
Требование о возврате денежных средств подлежит удовлетворению в течение **10**



По истечении пятнадцати дней при обнаружении недостатка в технически сложном товаре потребитель имеет право только на гарантийный ремонт.



ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ (ТСТ) НЕДОСТАТОК ВТСТ В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОКУПКИ.

Если недостатки обнаружались по истечении 15 дней со дня его передачи потребителю, то требования потребителя о возврате или замене подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

1. Обнаружение **существенного недостатка** товара - неустранимого недостатка или недостатка, который не может быть устранен без **несоразмерных расходов** или **затрат времени**, или выявляется **неоднократно**.



2. Нарушение установленных **Законом сроков** устранения недостатков товара (гарантийный ремонт) - **не более 45 дней**;

3. Невозможность использовать товар в совокупности **более чем 30 дней** в течение каждого года гарантийного срока из-за **неоднократного** устранения его различных недостатков.



ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ (ТСТ)

РЕМОНТ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ.

Важно! При сдаче техники в сервисный центр нужно обратить внимание на то, чтобы в акте приемки было приведено подробное описание внешнего вида техники - наличия царапин, сколов, потертостей, трещин.



При сдаче техники на платный ремонт важно обратить внимание на:

1. Информацию об исполнителе (ИНН, ОГРН, юридический адрес);
2. Виды работ и их стоимость.
3. Сроки выполнения ремонта.

Один экземпляр договора (квитанции) об оказании услуг (выполнении работ) выдается исполнителем потребителю.

При нарушении сроков или обнаружении недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АНАЛОГИЧНОГО ТОВАРА НА ВРЕМЯ РЕМОНТА.

В отношении товаров длительного пользования (например, холодильника, телевизора, телефона и др.) потребитель имеет право потребовать безвозмездного предоставления аналогичного товара на период ремонта.



ВНИМАНИЕ! Такое требование необходимо предъявлять письменно!

Продавец обязан при предъявлении потребителем указанного требования в **3 дневный срок** безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование **не распространяется**, установлен Постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2463, в него входят:

- автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы, прогулочные суда и плавсредства;
- электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях;
- электрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи
- гражданское оружие;
- ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - ГИС ЗППП.

ГИС ЗППП - это информационный ресурс направленный на информирование, консультирование и просвещение потребителей - <https://zpp.rosпотребнадзор.ru/>,



Справочник потребителя - данный раздел содержит алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций, примерные формы документов по различным видам деятельности (претензии, исковые заявления и др.), ответы на часто задаваемые потребителями вопросы.

Виртуальная приемная - данный модуль создан для общения между потребителями и Роспотребнадзором, представляет собой площадку, где каждый потребитель может задать интересующий его вопрос и оперативно получить на него ответ специалистов

Советы по здоровому питанию - содержат рекомендации о правильном питании.

Продукция, не соответствующая обязательным требованиям - сведения о результатах проведенных проверок соответствия товаровна безопасность для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей.

Органы и организации в сфере защиты прав потребителей

Результаты проверок

Продукция, не соответствующая обязательным требованиям

Судебная практика

Новости