

Государственная информационная система Защиты прав потребителей - ГИС ЗППП - это информационный ресурс направленный на информирование, консультирование и просвещение потребителей - <https://zpp.rosпотребнадзор.ru/>

Данный информационный портал был создан с целью ознакомления граждан, с законодательством о защите прав потребителей, а также информирования о продукции не отвечающей Российским стандартам качества.

**ГИС - ЗППП - портал, помогающий потребителям защитить свои права самостоятельно без лишних экономических и финансовых затрат, поскольку содержит образцы документов (претензии, исковых заявлений) по наиболее часто встречающимся нарушениям в сфере защиты прав потребителей.**

Главная страница ГИС ЗППП - содержит следующие вкладки наиболее полезные для потребителя:

**Справочник потребителя** - данный раздел содержит алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций, примеры

рассмотрения типовых конфликтных ситуаций, примерные формы документов по различным видам деятельности (претензии, исковые заявления и др.), ответы на часто задаваемые потребителями вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг (выполнение работ).

Кроме того информация, разделена по сферам потребительского рынка, таким как розничная продажа, бытовые услуги, образовательные услуги и другие, что упрощает поиск возникающих у граждан вопросов.

**Советы по здоровому питанию** - содержат рекомендации о правильном питании.

**Продукция, не соответствующая обязательным требованиям** - данный раздел включает сведения о результатах проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проверок соответствия товаров, работ, услуг установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей.

**Судебная практика** - данный раздел включает материалы судебной практики по защите прав потребителей, в том числе судебные акты, принятые по результатам рассмотрения дел о защите прав потребителей с участием органа местного самоуправления и (или) общественного объединения потребителей, а также судебные акты с разъяснением по вопросам судебной практики по делам в области защиты прав потребителей.

**Виртуальная приемная** - данный модуль создан для оперативного общения между потребителями и специалистами Роспотребнадзора. Модуль «Виртуальная приемная» представляет собой площадку, где каждый потребитель может задать интересующий его вопрос и оперативно получить на него ответ

специалистов именно Вашего региона. В данном разделе «Виртуальная приемная» указаны основные разделы для обращения, содержащие ответы на вопросы по соответствующей тематике.

В том случае, если потребитель не нашел ответ на свой вопрос, то можно оставить обращение, самостоятельно заполнить предложенную форму, прикрепив необходимые документы, фотографии.

Данный информационный ресурс, является отличным помощником потребителя, при возникновении вопросов касательно действующего законодательства, а также пошаговую инструкцию о том, что делать в случае нарушения прав потребителя, и возможность получить информацию о продукции, которую лучше не использовать.

Подготовлено  
с использованием материалов сайта:  
<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 <a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a>
г. Ангарск (обращаться в г.Иркутск)
г.Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 <a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>
г.Черемхово, (обращаться в г.Иркутск, г.Усолье-Сибирское)
г.Саянск (обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун (обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул. Алейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, <a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,
г.Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; <a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; <a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>
г.Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, <a href="mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru">ffbuz-u-obao@yandex.ru</a>

ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Иркутской области»



**Государственная  
информационная система  
Защиты прав потребителей –  
ГИС ЗПП.**

Консультационный центр и пункты  
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора (Горячая линия) –  
**8-800-555-49-43**