

позитивных интересов (в том числе сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в семье в воспитании детей.

2.5.5. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

2.5.6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.5.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.6. Отделение предоставляет социальные услуги, оказываемые бригадным методом, с целью осуществления комплексного оказания услуг и повышения качества жизни граждан.

Бригадный метод социального обслуживания направлен на решение следующих задач:

- обслуживание граждан с учётом их индивидуальных потребностей;
- организация более полного и качественного обслуживания в приемлемых для граждан формах и объемах;
- возможность оказания трудоёмких услуг, требующих коллективного выполнения, физических затрат;
- создание комфортных условий для граждан;
- увеличение количества предоставляемых услуг и сокращение времени оказания услуг.

Виды услуг, оказываемые бригадами:

- копка огорода, посадка картофеля, овощей, прополка, окучивание;
- побелка, покраска надворных построек, жилого помещения;
- уборка территории от снега, мусора;
- колка дров;
- комплексная уборка жилого помещения и др.

2.7. Отделение предоставляет получателям социальных услуг социальные услуги, не входящих в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с учётом их индивидуальных потребностей.

3. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы Учреждения.

3.2. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

- 1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг;
- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;
- 4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

3.3. Социальная услуга должна обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих гражданина, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

3.4. Социальная услуга должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и оказываться с учётом состояния здоровья гражданина.

3.5. Заведующий отделением несёт полную ответственность за политику в области качества социальных услуг, предоставляемых гражданам. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до социальных работников Отделения, чётко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала Отделения, осуществляющего руководство, предоставление социальных услуг и контроль деятельности, влияющей на качество социальных услуг.